



SURAT EDARAN

Nomor: UM.50/17/18/PI-20.TU

Tentang

PROTOKOL NEW NORMAL PELAYANAN MARINE SERVICE
DI LINGKUNGAN PT PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO)

1. Pelayanan Pemanduan Kapal di Wilayah Kerja Pelabuhan :

- a. Kapal yang memasuki wilayah pelabuhan yang dikelola oleh PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) sebelum dilakukan pelayanan terlebih dahulu Petugas Karantina naik ke atas kapal;
- b. Setelah dinyatakan tidak terindikasi COVID - 19, Petugas Pandu dapat naik ke atas kapal dengan ketentuan sebagai berikut :
 - Untuk Kapal Luar Negeri : Petugas Pandu menggunakan Alat Pelindung Diri lengkap yaitu masker, sarung tangan, kaca mata pelindung, baju lengan panjang, dll;
 - Untuk Kapal Dalam Negeri : Petugas Pandu menggunakan masker, sarung tangan dan kaca mata pelindung.
- c. Dalam pelayanan di atas kapal, Petugas Pandu agar :
 - 1) Berkomunikasi dengan Awak Kapal dengan menjaga jarak minimal 1 (satu) meter;
 - 2) Tidak bersentuhan langsung dengan Awak Kapal/ABK;
 - 3) Tidak banyak melakukan pergerakan dan tidak menyentuh barang – barang diatas kapal yang tidak diperlukan;
 - 4) Selama bekerja, tangan tidak menyentuh mulut, hidung dan mata;
 - 5) Setelah selesai memberikan pelayanan pemanduan, segera mencuci tangan dengan sabun/*hand sanitizer*;
 - 6) Tidak membawa barang (souvenir) dari kapal setelah melakukan kegiatan pelayanan pemanduan;
- d. Petugas Pandu yang telah menyelesaikan tugas jaga hendaklah langsung membersihkan diri / mandi dan pakaian yang dipakai langsung dicuci/dipisahkan dengan pakaian lainnya.

GRHA PELINDO SATU

Jl. Lingkar Pelabuhan No. 1 Belawan, Medan 20411

Telp. (061) - 41000055 (Hunting)

Fax. (061) - 88800059

E-mail: pelabuhan1@pelindo1.co.id

Website : www.pelindo1.co.id



2. Area Kapal Pandu, Kapal Tunda dan Kapal Kepil yang Dioperasikan oleh PT Pelindo I :

- a. Seluruh Crew kapal pandu, kapal tunda dan kapal kepil.
Diwajibkan menggunakan Alat Pelindung Diri (APD) yaitu masker, sarung tangan, baju lengan panjang, dll.
- b. Seluruh Area Kapal Bersih.
Melakukan pembersihan menggunakan disinfektan pada setiap sisi ruangan Kapal minimal 3 kali sehari di setiap lokasi representatif (pegangan pintu, meja/kursi, pegangan tangga, toilet, dll).
- c. Sosialisasi Cuci Tangan secara Teratur dan Menyeluruh.
Memasang Poster / Banner mengenai pentingnya cuci tangan dan cara cuci tangan yang benar.
- d. Sosialisasi Etika Batuk/Bersin di Tempat Umum.
Memasang poster / banner tentang pentingnya menerapkan etika batuk/bersin yang benar agar orang lain tidak tertular.
- e. Penempatan *Hand Sanitizer* di beberapa tempat di Kapal yang bisa digunakan oleh para crew kapal agar selalu menjaga kebersihan.
- f. Dilarang membuang ludah, merokok, membuang sampah, dll di area kapal.

3. Area Stasiun Pandu / Menara Pengawas di lingkungan PT Pelindo I :

- a. Seluruh Petugas Operator Radio.
Diwajibkan menggunakan Alat Pelindung Diri (APD) yaitu masker, sarung tangan, baju lengan panjang, dll.
- b. Seluruh Area Ruang Operator Radio.
Melakukan pembersihan ruangan operator radio dan perangkat kerja menggunakan disinfektan minimal 3 kali sehari di setiap lokasi representatif (pegangan pintu, meja/kursi, pegangan tangga, toilet, dll).
- c. Sosialisasi Cuci Tangan secara Teratur dan Menyeluruh.
Memasang Poster / Banner mengenai pentingnya cuci tangan dan cara cuci tangan yang benar.
- d. Sosialisasi Etika Batuk/Bersin di Tempat Umum.
Memasang poster / banner tentang pentingnya menerapkan etika batuk/bersin yang benar agar orang lain tidak tertular.
- g. Penempatan *Hand Sanitizer* di ruangan operator radio yang bisa digunakan oleh petugas operator agar selalu menjaga kebersihan.



PT. PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO)

- h. Dilarang membuang ludah, merokok, membuang sampah, dll di area ruangan operator radio.

Demikian disampaikan, untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di : Medan

Pada Tanggal : 29 Mei 2020

DIREKSI PT.PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO)

DIREKTUR SUMBER DAYA MANUSIA

M. HAMIED WIJAYA

GRHA PELINDO SATU

Jl. Lingkar Pelabuhan No. 1 Belawan, Medan 20411

Telp. (061) - 41000055 (Hunting)

Fax. (061) - 88800059

E-mail: pelabuhan1@pelindo1.co.id

Website : www.pelindo1.co.id