



SURAT EDARAN

Nomor : UM.50/17/23/PI - 20.TU
Tentang

PROTOKOL *NEW NORMAL* TERKAIT KUNJUNGAN KERJA, *SITE VISIT* DAN RAPAT DENGAN EKSTERNAL DI LINGKUNGAN PT PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO)

Dalam rangka untuk melakukan antisipasi dini dalam kemungkinan menghadapi skenario *The New Normal* terutama dalam bentuk dukungan terhadap langkah-langkah strategis Pemerintah, maka diperlukan langkah-langkah cepat untuk menyusun panduan dalam melakukan komunikasi serta interaksi kepada eksternal baik Pemerintah, Kementerian, Kedutaan, Instansi, Institusi, Asosiasi, Organisasi Masyarakat, maupun individu dalam rangka hubungan instansi kepada PT Pelabuhan Indonesia I (Persero), dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Adanya kebutuhan untuk berkomunikasi dan berinteraksi secara tatap muka diprioritaskan melalui media *online meeting*, seperti penggunaan aplikasi *zoom*, *microsoft teams* dan *cloudX* setelah mendapatkan izin dan konfirmasi dari humas/ menejer umum setiap unit bisnis.
2. Adapun kebutuhan pertemuan bertatap muka yang harus dilakukan apabila terkait dengan hal urgensi perusahaan harus mempedomani aturan pelaksanaan penerimaan tamu eksternal dan penyelenggaraan rapat dengan menerapkan protokol kesehatan yang telah ditetapkan oleh perusahaan yakni meliputi :
 - a. Kegiatan *Meeting* di Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia I (Persero)
 1. Pihak Eksternal terlebih dahulu menginformasikan melalui surat, email, atau telepon ke Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia I (Persero);
 2. Divisi Sekretariat Perusahaan merespon jawaban terkait konfirmasi permohonan *meeting* dari eksternal;
 3. Pertemuan dapat dilakukan di area terbuka (*outdoor*) atau di ruangan tertutup (*indoor*) yang telah disediakan dengan tetap memperhatikan Protokol Kesehatan diantaranya menggunakan masker selama pelaksanaan pertemuan dan memperhatikan *physical distancing*, mencuci tangan dengan sabun/ *hand sanitizer* dan mengukur suhu tubuh;
 4. Terhadap pihak eksternal yang berasal dari luar negeri, agar dapat membuktikan kesehatannya dengan menunjukkan surat bebas Covid-19 baik melalui *Rapid Test* maupun *SWAB Test* sesuai prosedur kesehatan.



b. Kegiatan *Meeting* di Cabang Pelabuhan PT Pelabuhan Indonesia I (Persero) :

1. Pihak Eksternal terlebih dahulu menginformasikan melalui surat, email, atau telepon ke Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia I (Persero) atau langsung ke Cabang Pelabuhan PT Pelabuhan Indonesia I (Persero);
2. Divisi Sekretariat Perusahaan atau Cabang Pelabuhan terkait merespon jawaban konfirmasi permohonan *meeting* dari eksternal;
3. Pertemuan yang dilakukan di Cabang Pelabuhan PT Pelabuhan Indonesia I (Persero) mengikuti Protokol *The New Normal* masing-masing Cabang PT Pelabuhan Indonesia I (Persero).

3. Berikut Daftar Alamat Email dan No. Telepon Kantor Pusat dan Cabang Pelabuhan PT Pelabuhan Indonesia I (Persero) sebagai berikut :

No	Unit Bisnis	Alamat Email	No. Telepon
1.	Kantor Pusat	pelabuhan1@pelindo1.co.id public.relations@pelindo1.co.id	(061) 41000055 (Hunting)
2.	Terminal Petikemas Belawan	tpkbelawan@pelindo1.co.id	(061) 6940737
3.	Belawan	belawan@pelindo1.co.id	(061) 41000055 (Hunting)
4.	Dumai	dumai@pelindo1.co.id	(0765) 31469
5.	Pekanbaru	pekanbaru@pelindo1.co.id	(0761) 22826
6.	Sibolga	sibolga@pelindo1.co.id	(0631) 3270417
7.	Gunung Sitoli	gunungsitoli@pelindo1.co.id	(0639) 21662
8.	Malahayati	malahayati@pelindo1.co.id	(0651) 23166, 638686
9.	Lhokseumawe	lhokseumawe@pelindo1.co.id	(0645) 56816
10.	Sei Pakning	seipakning@pelindo1.co.id	(0766) 91121
11.	Tembilahan	tembilahan@pelindo1.co.id	(0768) 21050
12.	Batam	batam@pelindo1.co.id	(0778) 452729
13.	Tanjung Pinang	tanjungpinang@pelindo1.co.id	(0771) 21153
14.	Tanjung Balai Karimun	tbkarimun@pelindo1.co.id	(0777) 23570
15.	Kuala Tanjung	kualatanjung@pelindo1.co.id	(0622) 31002
16.	Tanjung Balai Asahan	tbasahan@pelindo1.co.id	(0623) 92022
17.	Unit Galangan Kapal	ugk@pelindo1.co.id	(061) 6941320

GRHA PELINDO SATU

Jl. Lingkar Pelabuhan No. 1 Belawan

Medan - 20411

Telp. (061) - 41000055 (Hunting)

Fax. (061) - 88800059

E-mail : pelabuhan1@pelindo1.co.id

Website : www.pelindo1.co.id



PT. PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO)

4. Seluruh pihak eksternal yang datang wajib mengikuti protokol keamanan Covid-19 yang diterapkan di Kantor Pusat dan Seluruh Cabang PT Pelabuhan Indonesia I (Persero).

Demikian disampaikan, untuk dilaksanakan sebaik-baiknya dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di : Medan

Pada Tanggal : 03 Juni 2020

DIREKSI PT. PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO)

DIREKTUR SUMBER DAYA MANUSIA

M. HAMIED WIJAYA

GRHA PELINDO SATU

Jl. Lingkar Pelabuhan No. 1 Belawan

Medan - 20411

Telp. (061) - 41000055 (Hunting)

Fax. (061) - 88800059

E-mail : pelabuhan1@pelindo1.co.id

Website : www.pelindo1.co.id