



SURAT EDARAN

NOMOR : UM.50/16/24/PI-20.TU

Tentang

**TATA KELOLA INTERAKSI DENGAN MITRA BISNIS PADA KONDISI NEW NORMAL
DI LINGKUNGAN PT PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO)**

Dalam rangka untuk melakukan antisipasi dini dalam kemungkinan menghadapi scenario The New Normal terutama dalam bentuk dukungan terhadap langkah-langkah strategis yang akan dilakukan oleh Pemerintah, maka diperlukan langkah-langkah cepat untuk menyusun panduan dalam melakukan komunikasi dan interaksi kepada para mitra bisnis di lingkungan PT Pelabuhan Indonesia I (Persero), dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Kegiatan komunikasi dan pertemuan dengan mitra bisnis diprioritaskan dilakukan melalui media digital, seperti WhatsApp group, email Cabang dan aplikasi online meeting.
2. Media pertukaran informasi dengan Mitra Bisnis dapat disampaikan melalui media digital, seperti WhatsApp group dan email Cabang. Daftar alamat email sebagai berikut:

No	Unit Bisnis	Alamat Email
1.	Kantor Pusat	central.care@pelindo1.co.id
2.	TPK Belawan – Internasional	tpk.care.int@pelindo1.co.id
3.	TPK Belawan – Domestik	tpk.care.dom@pelindo1.co.id
4.	Belawan	belawan.care@pelindo1.co.id
5.	Dumai	dumai.care@pelindo1.co.id
6.	Pekanbaru	pekanbaru.care@pelindo1.co.id
7.	Sibolga	sibolga.care@pelindo1.co.id
8.	Gunung Sitoli	gunungsitoli.care@pelindo1.co.id
9.	Malahayati	malahayati.care@pelindo1.co.id
10.	Lhokseumawe	lhokseumawe.care@pelindo1.co.id
11.	Sei Pakning	seipakning.care@pelindo1.co.id
12.	Tembilahan	tembilahan.care@pelindo1.co.id
13.	Batam	batam.care@pelindo1.co.id
14.	Tanjung Pinang	tanjungpinang.care@pelindo1.co.id
15.	Tanjung Balai Karimun	tbkarimun.care@pelindo1.co.id
16.	Kuala Tanjung	kualatanjung.care@pelindo1.co.id
17.	Tanjung Balai Asahan	tbasahan.care@pelindo1.co.id

GRHA PELINDO SATU

Jl. Lingkar Pelabuhan No. 1 Belawan,
Medan 20411

Telp. (061) - 41000055 (Hunting)

Fax. (061) - 88800059

E-mail: pelabuhan1@pelindo1.co.id

Website : www.pelindo1.co.id



PT. PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO)

- Adapun kebutuhan pertemuan bertatap muka yang harus dilakukan apabila terkait dengan hal urgensi perusahaan harus mempedomani aturan pelaksanaan penerimaan tamu eksternal dan penyelenggaraan rapat yang ditetapkan oleh perusahaan.

Demikian disampaikan, untuk dilaksanakan sebaik-baiknya dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di : Medan
Pada Tanggal : 20 Mei 2020

DIREKSI PT. PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO)
DIREKTUR SUMBER DAYA MANUSIA



M. Hamied Wijaya
M. HAMIED WIJAYA